

 جامعة مدينة السادات الجامعات والمعاهد التعليمية جمهورية مصر العربية	%٦٠	نسبة الدرجة%		كود المقرر:	خريف	الاختبار النهائي:	 جامعة مدينة السادات
ورقة واحدة وجهين ٣٠١٩/١/١٩	عدد أوراق الامتحان:	الدكتوراه	اسم البرنامج:	٢٠١٩/٢٠١٨	العام الدراسي:		
٣٠١٩/١/١٩	تاريخ الامتحان:	مسوح الموارد الطبيعية	القسم العلمي:	فصل الخريف	الفصل الدراسي:		
ساعتان	مدة الامتحان:	١٠٠ درجة	درجة المقرر	استراتيجيات الإدارة البيئية	اسم المقرر:		

تعليمات الامتحان:

١. ضرورة الالتزام بالإجابة على الأسئلة المقررة فقط ولن يتم النظر إلى الأسئلة الزائدة.
٢. يستخدم فقط القلم الأزرق والقلم الرصاص في ورقة الإجابة.
٣. يتم صرف ورقة إجابة واحدة لكل طالب.
٤. لا يسمح بتبادل الأدوات (الأقلام، المسطرة، أدوات الرسم، الآلات الحاسبة ... وغيرها)
٥. لا يسمح بتواجد التليفونات المحمولة أمام الطالب كما لا يسمح باستخدام تطبيق الآلة الحاسبة الموجودة على التليفون المحمول.

السؤال الأول:

تمتلك شركة وعد ثلاثة من الفروع التي تعمل في مجال الأجهزة المنزلية وحرصاً على تحقيق الربح الممزوج بمراعاة العميل قامت الشركة باتباع استراتيجية الريادة في التكلفة واجرت العديد من البحوث التي توصلت إلى أن الشركة عليها تبسيط التصميم الفني للملابس واستخدام مجموعة أوان موحدة ومتتشابهة والبيع بسعر متدني للغاية واعتبرت الشركة أن هذه المقترنات تمثل الميزة التنافسية المستدامة التي يتم اتباعها لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وبالفعل تم تنفيذ المقترنات ولكن بعد ثلاثة أعوام هي مدة الخطة الاستراتيجية التي وضعها الخبراء، تبين أن أحد الفروع اقترب من الإفلاس والثاني أفلس والثالث حقق مبيعات هائلة في النصف الأول من العام الأول وبعدها كانت المبيعات عادمة، وبذلك فشلت الشركة في تحقيق رؤيتها ورسالتها.

ورد بالقطعة أعلاه ستة مصطلحات ترتبط بالأداء الاستراتيجي، اكتب المصطلحات الاستراتيجية التي وردت في شرح حالة شركة وعد وأعرض تعريف كل مصطلح منهم مسترشداً بالجدول التالي :

تعريف المصطلح	المصطلح	م
		١
		٢
		٣
		٤
		٥
		٦

السؤال الثاني: ناقش بشيء من التفصيل كل تساؤل من التساؤلات التالية (١٠٠ درجة)

١. طلب منك أن تساعد أحد الباحثين في وضع مقياس يساعد في قياس هل الأفراد في إدارته يتسمون بالذكاء الاستراتيجي أم لا... فما هي المتغيرات الفرعية التي تساعد في ذلك؟
٢. إذا سمعت هذه المقوله من زميل لك... إن الاختلاف في مفهوم الاستراتيجية يشير إلى الانتقال من المفاهيم العامة الشاملة إلى المفاهيم المحددة والموجهة... هل توافقه.. ولماذا؟
٣. البعض يقبل التوافق الاستراتيجي، وأخرون يرفضونه فإلى أي الرأيين تميل... وماهي مبرراتك للموضوعية؟



٤. وفقاً لمستويات الاستراتيجية.. تم عرض وثيقة لخطة استراتيجية على مختص وبمراجعةها لم يجد بها استراتيجية لوحدات الأعمال الاستراتيجية.. ففرضها من منظور المستويات الواجب توافرها (المنظمة/ وحدات الأعمال/ الوظائف) فهل توافقه الرأي.. ولماذا؟

٥. قسم المشكلات التالية وفق مرحلة الأداء الاستراتيجي

- عدم إشراك جميع العاملين.

- إسناد مهمة كل مرحلة لغير المختصين.

- تغير الاتجاهات السلبية تجاه التخطيط الاستراتيجي.

- عدم توافق القرارات مع الأهداف.

- غياب المعرفة بالأصول العلمية للتخطيط الاستراتيجي.

٦. مقبول أن يبدأ التخطيط الاستراتيجي بمرحلة الإعداد والانتهاء بمرحلة المراجعة الاستراتيجية.

٧. قدم مقترن يربط بين مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية وفك وثقافة الإدارة الاستراتيجية.

٨. منطقي أن يتم الربط بين التفكير المالي والتفكير الاستراتيجي.. هل ذلك صحيح؟ وما هو مبروك لذلك؟

٩. إذا ثار الجدال بمنظمة ما أن ما يسودها هو التركيز على القرارات التشغيلية، وفريق آخر يرى أن المنظمة يسودها القرارات الاستراتيجية... فما هي طبيعة القرارات السائدة في منظمتك وما هي سماتها التي ارتكزت

أنت عليها لتوصيها بتلك السمة؟

١٠. إذا كنت تود أن تتعرف على ما إذا كانت المنظمة تمتلك مزايا تنافسية استراتيجية أم لا فماذا تقول له إذا
قررت أن تؤكد أن منظمتك تمتلك تلك المزايا؟

مع أمنياتي الخالصة بالتوفيق د/ أيمن عيد

د/ أيمن عادل عيد	منسق المقرر	د/ أيمن عادل عيد	أستاذ المادة
أ.د/ وجيه عبد الستار نافع	رئيس القسم	د/ أيمن عادل عيد	القائمون بالتدريس
د/ محمود دويدار - د/ السيد عبد النبي القرنيشاوى	د/ أيمن عادل عيد	د/ أيمن عادل عيد	لجنة الامتحان

SQ0000000F101001

إصدار (١٠/٢/٢٣)

٢٠١٦