

	%٦٠	نسبة الدرجة%	EMB07	كود المقرر:	فصل الربيع	الاختبار النهائي:	 شعار جامعة مدينة السادات
	ورقان	عدد أوراق الامتحان:	الماجستير	اسم البرنامج:	٢٠١٧/٢٠١٦	العام الدراسي:	
	٢٠١٧/٥/١٧	تاريخ الامتحان:	تقدير الموارد الطبيعية	القسم العلمي:	الثاني	الفصل الدراسي:	
	ساعتان	مدة الامتحان:	٠٠ درجة	درجة الامتحان	مقاييس الجودة	اسم المقرر:	

أجب عن الأسئلة التالية

(٢٠ درجة)

(٦ درجات)

(٤ درجات)

(٤ درجات)

(٦ درجات)

السؤال الاول:

- ١- كيف يتم قياس الجودة مع ذكر بعض الامثلة لكل مقياس؟
- ٢- من مصطلحات القياس:،،،
- ٣- ماذا تعنى الجودة في التعليم العالي؟
- ٤- إرسم نموذج لضمان الجودة بالتعليم العالي موضحا به المدخلات والمخرجات؟

السؤال الثاني

"المعايير هي عملية قياس وتطور مستمر للمنتجات والخدمات لاكتساب مزايا تنافسية" (١٠ درجات)

من خلال هذه العبارة أشرح الآتي:

- ١- ما معنى المعايير؟
- ٢- ما معنى نموذج المعايير (بالرسم)
- ٣- نظم إجراء المعايير

(١٠ درجات) "الجودة هي الملائمة لتحقيق الغرض من المنتج" وضح الآتي:

- ١- ما معنى الجودة وما الغرض منها؟

٢- التدريب من العناصر الأساسية لتحقيق الجودة - ما أنواعه وما الهدف منه؟

٣- أنواع الخدمات موضحا نموذج استراتيجية الخدمة بالرسم

السؤال الثالث:

تعتبر استراتيجية الستة سيجما فلسفة إدارية متطورة لإدارة الجودة الشاملة. في ضوء هذه العبارة ... أجب

(٤ درجات)

ا- ماذا نعني بـ "السيجما"

(٦ درجات)

ب- ماهي المبادئ الأساسية للستة سيجما ؟

ج- وضح بالشرح والرسم الكروكي حلقة التحسين المستمر في فلسفة الستة سيجما مع شرح مثال تطبيقي في مجال عملك.

مع أطيب الأمنيات بالتوفيق والنجاح

د/ وليد محمد بسيونى	منسق المقرر	أ.د/ عايدة محمد علام	أستاذ المادة
أ.د/ عايدة محمد علام - د/ عزت الفضالى	رئيس القسم	د/ وليد محمد بسيونى	القائمون بالتدريس
أ.د/ عايدة محمد علام - د/ عزت الفضالى	د/ وليد محمد بسيونى		لجنة الامتحان

SQ0000000F101001

إصدار (٠١) / ٢٣ / ٢٠١٦