



الم - ع ( ل% = £ IXD 1/8 £ K 1/8 ( ٧٧٧٧  
£ L L 6% = # VII 6% = VI m ( S = 8 0% = 9 VK 1/8  
£ IK L 6™% = £ 8 = VI 8% = % XIV 1/8 1/8 % L 8  
( V 8 L 8/8 IR 8% SM L™% R 8% = VI



## مقاييس الجودة

البرنامج أو البرامج التي يقدم من خلالها المقرر: تقويم الموارد الطبيعية والتخطيط لتنميتها - ماجستير

عنصر رئيسي أم ثانوي للبرنامج:

أجباري أم اختياري: إجباري

القسم الذي يقدم البرنامج : تقويم الموارد الطبيعية والتخطيط لتنميتها

القسم الذي يقدم المقرر : : تقويم الموارد الطبيعية والتخطيط لتنميتها

السنة الدراسية/ المستوى : ماجستير

تاريخ اعتماد المواصفات

(أ) البيانات الأساسية

العنوان: مقاييس الجودة الكود: EMB07

الساعات المعتمدة: 2 المحاضرة: 1

المجموع: 2

العملي: 2

حصص الإرشاد الخاص:

(ب) البيانات المهنية

1- الأهداف العامة للمقرر الدراسي :

يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بالأساليب والمفاهيم العلمية الحديثة المستخدمة في مجال إدارة الجودة (مقاييس الجودة وإدارة الجودة الشاملة)) والتي تعتبر من أهم مقومات نجاح المنشآت على المستوى المحلي والدولي . حيث أن مقاييس الجودة وإدارة الجودة الشاملة وما تمخض عنها من نظم حديثة مثل الأيزو قد أضحت إحدى ركائز الإدارة الحديثة في الكثير من المنظمات. وتغطي هذه المادة تعريفات وتطور مفهوم إدارة الجودة وقياس الجودة وتطوير ومراقبة الجودة ودور إدارة الجودة في تخطيط ومراقبة إنتاج السلع وتقديم الخدمات في إطار النظرة الشمولية لمفهوم إدارة الجودة .

## 2- النتائج التعليمية المستهدفة:-

مخرجات التعلم للمقرر	مخرجات التعلم للبرنامج	البند
1/1/1/2 يعرف الطالب على مبادئ الجودة وأهدافها 2/1/1/2 يعرف الطالب مقاييس الجودة المختلفة 3/1/1/2 يعرف الطالب سلامة المنتج وتحديد مسؤولية سلامة المنتج 4/1/1/2 يعرف الطالب المعايير المحلية والدولية للجودة وأركان نموذج المعايير	1/1/2 يعرف النظريات والحقائق المتعلقة بتقويم الموارد الطبيعية والعلوم البيئية المرتبطة بها	1/2 المعرفة والفهم:
1/7/1/2 - يعرف الطالب انواع شهادات الايزو المختلفة ووسائل الحصول عليها	7/1/2 يبين أساسيات الجودة في البحث العلمي	2/2 المهارات الذهنية:
1/1/2/2 - يحلل الطالب العوامل التي تؤثر في تحقيق الجودة داخل المؤسسات المختلفة	1\2\2 تحليل المعلومات البيئية المختلفة	
1/8/2/2 يستطيع التمييز بين الطرق والأدوات المناسبة لتحقيق الجودة داخل المؤسسات المختلفة	8\2\2 يستخلص الممارسات البيئية الجيدة للتعامل الأمثل مع مختلف الأنظمة البيئية	
1/4/3/2 يقيم الطالب المؤسسات المختلفة من خلال نماذج مقاييس الجودة المرتبطة بكل مؤسسة	4/3/2 - يقيم الطرق والأدوات المستخدمة في قياس التأثيرات البيئية المختلفة	3/2 المهارات المهنية والعملية:
1/2/4/2 يستخدم الطالب الحاسب الآلي بكفاءة والتعامل مع أحدث البرامج الهيدرولوجية	2/4 /2 يستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة في معالجة الظواهر البيئية المختلفة.	4/2 المهارات العامة والقابلة للنقل:
1/4/4/2 - يعمل الطالب في فريق بحثي سواء بالمعمل أو الميدان والقدرة على التكيف مع المتغيرات وتعديل الخطط	4/4/2 يقود فريق العمل البيئي	

## 3- المحتويات:

إرشاد/عملي	محاضرة	عدد الساعات	الموضوع
2	1	2	مفهوم الجودة وأهدافها- سلامة المنتج والمسئولية عنه
2	1	2	القياس-التعريف- دور القياس في تحقيق الجودة -سلاسل الجودة-ادارة الجودة اشاملة--نظم الادارة البيئية
2	1	2	التدريب لتحقيق الجودة--انواعه-مكانه-التعليم--التطوير
2	1	2	كفاءة عملية التصنيع --قياسها-معدل التسامح المسموح به
2	1	2	جودة الخدمة-تعريفها--انواعها-نموذج استراتيجيتها
2	1	2	وضع المعايير والالتزام بها ---التعريف -الاسباب-التقييم -المعايير المحلية والدولية---بيئة المعايرة-نموذج المعايرة (التخطيط -التحليل-التنفيذ-التقييم)0
2	1	2	شهادات الايزو-انواعها-الحصول عليها-تطورها
2	1	2	مقاييس الجودة: المقصود بمقياس الجودة - لماذا القياس ماذا يقاس - أين يتم القياس - كيف تتم عملية القياس
4	2	4	دور مقاييس الجودة في العملية التعليمية
2	1	2	اهمية وأهداف الرصد البيئي لتحقيق الجودة
4	2	4	مراحل وخطوات التشغيل للرصد البيئي
2	1	2	العوامل التي تتحكم في صلاحية المياه للرى - معايير جودة و صلاحية المياه للرى

#### 4- موضوعات المقرر:

رقم الموضوع	الموضوع	الأسبوع
1	مفهوم الجودة وأهدافها- سلامة المنتج والمسئولية عنه	الاول
2	مقاييس الجودة: المقصود بمقاييس الجودة - لماذا القياس ماذا يقاس - أين يتم القياس - كيف تتم عملية القياس	الثاني
3	كفاءة عملية التصنيع --قياسها -معدل التسامح المسموح به	الثالث
4	جودة الخدمة -تعريفها--انواعها- نموذج استراتيجيتها	الرابع
5	وضع المعايير والالتزام بها ---التعريف -الاسباب -التقييم المعايير المحلية والدولية---بيئة المعايرة -نموذج المعايرة (الخطي - التحليل -التنفيذ -التقييم)0	الخامس
6	القياس -التعريف -دور القياس في تحقيق الجودة -سلاسل الجودة -ادارة الجودة اشاملة---نظم الادارة البيئية	السادس
7	شهادات الايزو-انواعها-الحصول عليها--تطورها	السابع
8	التدريب لتحقيق الجودة---انواعه -مكانه -التعليم -التطوير	الثامن
9-10	دور مقاييس الجودة في العملية التعليمية	التاسع - العاشر
11	اهمية وأهداف الرصد البيئي لتحقيق الجودة	الحادي عشر
12-13	مراحل وخطوات التشغيل للرصد البيئي	الثاني عشر - الثالث عشر
14	العوامل التي تتحكم في صلاحية المياه للرى - معايير جودة و صلاحية المياه للرى	الرابع عشر

#### 5- العلاقة بين المقرر والبرنامج:

المعايير الأكاديمية القياسية				المعرفة والفهم	المعايير الأكاديمية للبرنامج والتي يقوم المقرر بتحقيقها
المهارات العامة والقابلية للنقل	المهارات المهنية والعملية	المهارات الذهنية	المعرفة والفهم		
2/4/2 4/4/2	4/3/2	1/2/2 8/2/2	1/1/2 7/1/2		

#### 6- مصفوفة مضاهاة نواتج التعلم المستهدفة:

مخرجات التعلم للمقرر								السابع	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول
	الرابع عشر	الثالث عشر	الثاني عشر	الحادي عشر	العاشر	التاسع	الثامن							
المعرفة والفهم	1/1/1/2 يعرف الطالب على مبادئ الجودة وأهدافها													X
	2/1/1/2 يعرف الطالب مقاييس الجودة المختلفة												X	
	3/1/1/2 يعرف الطالب سلامة المنتج وتحديد مسئولية سلامة المنتج										X	X		
	4/1/1/2 يعرف الطالب المعايير									X				

	المحلية والدولية للجودة وأركان نموذج المعايير														
	1/7/1/2 يعرف الطالب انواع شهادات الايزو المختلفة ووسائل الحصول عليها							X							
المهارات الذهنية	1/1/2/2 - يحلل الطالب العوامل التي تؤثر فى تحقيق الجودة داخل المؤسسات المختلفة							X							
	1/8/2/2 يستطيع التمييز بين الطرق والأدوات المناسبة لتحقيق الجودة داخل المؤسسات المختلفة				X	X									
المهارات المهنية والعملية	1/4/3/2 يقيم الطالب المؤسسات المختلفة من خلال نماذج مقاييس الجودة المرتبطة بكل مؤسسة				X										
المهارات العامة والقابلة للنقل	1/2/4/2 يستخدم الطالب الحاسب الآلي بكفاءة والتعامل مع أحدث البرامج الهيدرولوجية		X	X											
	1/4/4/2 - يعمل الطالب في فريق بحثي سواء بالمعمل أو الميدان والقدرة علي التكيف مع المتغيرات وتعديل الخطط	X													

-7 طرق التعليم والتعلم:

أنشطة التعليم والتعلم						طرق التعليم والتعلم							نواتج التعلم المستهدفة للمقرر		
تجربة	كتابة ابداعية	دراسة حالة	رحلة ميدانية	عروض علمية	قراءة مقال مكتوب	لعب الأدوار	مشروعات التعلم	العصف الذهني	حل المشكلة	التعلم التعاوني	المنافشات	الأفلام والعروض			المحاضرة
				x	x	x						x	x	1/1/1/2	المعرفة و الفهم
					x							x	x	2/1/1/2	
					x							x	x	3/1/1/2	
				x	x								x	4/1/1/2	
				x	x					x	x	x	x	1/7/1/2	
		x				x		x						1/1/2/2	المهارات الذهنية
		x				x		x						1/8/2/2	
			x	x					x	x	x			1/4/3/2	المهارات المهنية
			x				x				x			1/2/4/2	المهارات العامة
x				x								x	x	1/4/4/2	و المنقولة

-8 طرق التقويم لنواتج التعلم المستهدفة:

طرق التقويم				نواتج التعلم المستهدفة للمقرر				
أعمال السنة							الاختبار العملي	الاختبار الشفوي
مناقشات	تقييم عروض	تقييم مشروع	تقييم تقرير					
	x		x		x	x	1/1/1/2	المعرفة و الفهم
			x		x	x	2/1/1/2	
	x		x			x	3/1/1/2	
			x			x	4/1/1/2	
x						x	1/7/1/2	
x	x		x		x		1/1/2/2	المهارات الذهنية
x				x	x		1/8/2/2	
	x			x		x	1/4/3/2	المهارات المهنية
	x		x	x			1/2/4/2	المهارات العامة والمنقولة
	x			x		x	1/4/4/2	

## 9- الجدول الزمني للتقييم والوزن النسبي لكل تقييم

طرق التقييم	النسبة	الأسبوع
الأختبار النظري النهائي	60	الخامس عشر
الأختبار الشفوي النهائي	10	السادس عشر
الأختبار الشفوي لنصف الفصل الدراسي	5	السابع
التقييم العملي لنصف الفصل الدراسي	3	الثامن
التقييم العملي لنهاية الفصل الدراسي	7	السادس عشر
تقييم المشاريع والتقارير والعروض والمناقشات	15	أسبوعي
الأجمالي	%100	

## 10- قائمة المراجع

### 10-2 كتب عربية

- د. محفوظ احمد جودة :إدارة الجودة الشاملة مفاهيم وتطبيقات ، دار وائل للنشر والتوزيع 2012م ( عمان ) .

- إدارة الجودة الشاملة ، د. خالد بن سعد بن عبد العزيز ، 1997م
- إدارة الجودة وخدمة العملاء/ مأمون سليمان درادكة/ دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع
- البيلاوي، حسن وآخرون. الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التمييز ومعايير الاعتماد، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان 1426هـ.
- الجضعي، خالد سعد. نظرية ديمينج في إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها التربوية: نموذج مقترح. رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم الإدارة التربوية بكلية التربية - جامعة الملك سعود، الرياض 1424هـ.
- الخطيب، محمد شحاتة الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في التعليم، دار الخريجي للنشر والتوزيع، الرياض 1424هـ.
- زين الدين، فريد عبد الفتاح. المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية، القاهرة 1417هـ.

### 10-2 كتب اجنبية

- APHA, 1998. Standard methods for the examination of water and waste water. American Public Health Association, Washington.
- WHO, 1984. Guidelines for the drinking water quality.
- Recommendation WHO, Geneva, V ol: 1.

- Sanders, T.G., Ward, R.C., Loftis, J.C., Steele, T.D., Adrian, D.D., and Yevjevich, V. 1987, "Design of Networks for Monitoring Water Quality, Water Resources Publication".
- EFA, 2005, "Understanding education quality", Global Monitoring Report , USA,
- Tribus, Myron, 2009, **Quality in Education According to the Teachings of Deming and Feuerstein**, www.fremont. ca.

10-3- مجلات دورية، مواقع إنترنت، إلخ

[www.arabicstat.com/forums](http://www.arabicstat.com/forums)

[www.realinnovation.com/content/c070319a.asp](http://www.realinnovation.com/content/c070319a.asp)

[www.sixsigmaonline.org/articlelive/articles](http://www.sixsigmaonline.org/articlelive/articles)

### **11- الإمكانات المطلوبة للتعليم والتعلم**

قاعة للتدريس بجهاز عرض وحاسب آلي  
معمل كيميائي - الحاسب الآلي حديث وطابع ألوان بحجم كبير وطابعة ليزر  
وخرائط بمقاييس رسم مختلفة

منسق المقرر: أ.د/عايدة محمد علام – د/ محمد كامل فتاح -- د/ وليد محمد بسيوني

رئيس القسم: د/ محمد أحمد الحويطي

التاريخ: / /