

	%٦٠	نسبة الدرجة %		كود المقرر:	خريف	الاختبار النهائي:
	ورقة واحدة وجهين	عدد أوراق الامتحان:	الدكتوراه	اسم البرنامج:	٢٠١٨/٢٠١٧	العام الدراسي:
	٢٠١٨/١/١٠	تاريخ الامتحان:	مسموٌ الموارد الطبيعية	القسم العلمي:	فصل الخريف	الفصل الدراسي:
	ساعتان	مدة الامتحان:	١٠٠ درجة	درجة المقرر	استراتيجيات الادارة البيئية	اسم المقرر:

تعليمات الامتحان:

١. ضرورة الالتزام بالإجابة على الأسئلة المقررة فقط ون يتم النظر إلى الأسئلة الزائدة.
٢. يستخدم فقط القلم الأزرق والقلم الرصاص في ورقة الإجابة.
٣. يتم صرف ورقة إجابة واحدة لكل طالب.
٤. لا يسمح بتناول الأدوات (الأقلام، المسطرة، أدوات الرسم، الآلات الحاسبة ... وغيرها)
٥. لا يسمح بتواجد التليفونات المحمولة أمام الطالب كما لا يسمح باستخدام تطبيق الآلة الحاسبة الموجودة على التليفون المحمول.

السؤال الأول: (٤٥ دقيقة - ٢٠ درجة) :

أ. تقدم السيد عادل أيمن عيد للعمل بأحد الشركات المصرية المتخصصة في تقديم الخدمات البيئية المتكاملة، ونظرًا لحاجة تلك الشركة لمتخصصين في التخطيط الاستراتيجي وتعرضها للتغيير المستمر نظرًا لأنها تعيش في بيئه معقدة، فقد تم طلب تقديم هيكل مبدئي لخطة استراتيجية متكاملة... باعتبار أن المتقدم الذي ينجح في ذلك سيكون ضمن فريق العمل واعتبار أن تقديم هيكل مبدئي لخطة استراتيجية متكاملة يمثل أساس الاختبار التأهيلي لقبول المتقدمين ، بر جاء تقديم مقترح لهيكل مناسب مع رسم شكلًا توضيحيًا يبين ملامح الهيكل التنفيذي لخطة استراتيجية متكاملة وفق ما تم دراسته، مع الشرح المفصل لخطة إدارة التغيير في ظل تزايد احتمالات حدوث مستجدات تتطلب وجود خطة لإدارة التغيير.

ب. تقدمت الأستاذة وعد للعمل بشركة عالمية متخصصة في تجارة الأدوية (والتي طلبت مدير تنفيذي)، وقد كانت هذه الشركة تعاني من مشكلة كبيرة في القيادات التي تولت شأن إدارة شؤونها محلياً وعالمياً، ونظرًا لأن الشركة حريصة للغاية على نجاحها في الفترة المقبلة فقد أعلنت تلك الشركة عن حاجتها لقيادة استراتيجية تمكنها من تحقيق طموحاتها، وقد تقدم معها للوظيفة خمسة عشر من الأشخاص الذين يرون أنفسهم قادرين على تحقيق النجاح لتلك المنظمة...

في ضوء ما تقدم حدد:

١. هل ترى أنه يوجد فرق بين القيادة الاستراتيجية والقيادة الإدارية، وإن كان بينهما فرق برجاء توضيحة؟
٢. هل يمكن المفاضلة بين المتقدمين لشغل الوظيفة، وإن كنت تستطيع فما هي معاييرك التي يمكن استخدامها للمفاضلة بين المتقدمين و اختيار المدير التنفيذي المناسب؟



السؤال الثاني: (٤٥ دقيقة - ٢٠ درجة):

أ. يرى بعض المتخصصين في مجال الإدارة الاستراتيجية أن الموارد هي أساس التفكير الاستراتيجي، ويرى آخرون أن الأهداف الاستراتيجية هي نقطة الانطلاق إلى أي التوجهين تميل ولماذا ؟

ب. تعتبر شركة خلود من الشركات الرائدة في تعبئة المياه الجوفية والتي تمتلك بعض المزايا التي تمكّنها من منافسة بعض الشركات المماثلة وأحياناً تلك الشركات التي تتتفوق عليها في الحصة السوقية، ولأن شركة صافي من أكبر الشركات التي تستحوذ على حصة سوقية كبير مقارنة بكافة الشركات العاملة في مجال تعبئة المياه... ورغبة من شركة خلود في محاولة الاستيلاء على نصيب زيادة من السوق في الصناعة أو تحقيق حجم أكبر من الأرباح فهل يمكن تقديم خطة استراتيجية لمحاولات منافسة شركة خلود لشركة صافي في مجال تعبئة المياه؟

السؤال الثالث: (٣٠ دقيقة - ٢٠ درجة):

إن القياس المتوازن للأداء يزود المديرين بالمعلومات والأدوات اللازمة لقيادة منظماتهم نحو المستقبل ويقدم لهم أداة دقة لفهم الأهداف وطرق تحقيقها وهذا يتم بترجمة الاستراتيجية إلى مجموعة من مقاييس الأداء، إذ يركز على تحقيق الأهداف المالية كما يتضمن العناصر التي تسهم وتدعم تحقيق تلك الأهداف. وتقوم فكرة القياس المتوازن للأداء على أساس ربطه بطريقة تحويل أو ترجمة الاستراتيجية إلى عمل وتنفيذ حقيقي، كما يجب أن ننوه إلى أن بطاقة الأداء المتساوٍ تحتوي على أربع بطاقات فرعية، حيث تعمل هذه البطاقات على خلق بيئة متوازنة لتحقيق كل من الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالمنظمة باختلاف مدارها الزمني، في ضوء ما سبق برجاء إيضاح ما يلي:

١. هل هناك فرق بين قياس الأداء وقياء الأداء المتساوٍ؟
٢. المناظير الأربع لبطاقة الأداء المتساوٍ، مع التوضيح بالرسم.
٣. هل توجد جدوٍ لبطاقة الأداء المتساوٍ ... وما هي من وجهة نظرك؟
٤. ما هي الوظائف الرئيسية لمنهج قياس الأداء المتساوٍ كأداة استراتيجية؟
٥. وضع بالرسم والشرح الخطوات التنفيذية لإعداد بطاقة الأداء المتساوٍ.

مع أطيب الأمنيات بال توفيق والنجاح

استاذ المادة	د/ ايمان عادل عيد	منسق المقرر	د/ ايمان عادل عيد
القائمون بالتدريس	د / ايمان عادل عيد	رئيس القسم	د/ حسن بن السيد طه
لجنة الامتحان	د/ ايمان عادل عيد	- د/ عبد العزيز على مرزوق - د/ السيد عبد النبي القرنشاوي	

SQ0000000F101001

إصدار (١) / ٢٢٣ / ٢٠١٦