

	%٦٠	نسبة الدرجة%	EMB01	كود المقرر:	فصل الخريف	الاختبار النهائي:	 University of Sudan City جامعة مدينة السادات
		عدد أوراق الامتحان:	الماجستير	اسم البرنامج:	٢٠١٩/٢٠١٨	العام الدراسي:	
	٢٠١٩/١٦	تاريخ الامتحان:	تقدير الموارد الطبيعية	القسم العلمي:	الأول	الفصل الدراسي:	
	ساعتان	مدة الامتحان:	٦٠ درجة	درجة الامتحان	اختبار المواد وضبط الجودة	اسم المقرر:	

أجب عن الأسئلة التالية

(١٥) درجة - ٣ درجات لكل نقطة)

السؤال الأول:
صحح العبارات التالية؟

- ١- الجودة هي مطابقة المواصفات فقط.
- ٢- السعر والخدمة المقدمة للعميل سببان كافيان لجذب العميل للشراء.
- ٣- اقتصاديّاً: الجودة هي دائماً عمل يضيف تكلفة.
- ٤- التدريب داخل أو خارج المؤسسات ليس له هدف لأنّه إضاعة لوقت.
- ٥- الفحص الأمثل للمنتجات يكون بعد التصنيع.

(٢٠) درجة

(٣) درجات

(٤) درجات

(٦) درجات

٤- اذا كان حدود مواصفات المنتج هي : $LSL = 6.30$ و $USL = 6.51$ ،
تصنيع كان $S = 0.038$ ، وأجرينا تحسينات على النظام وأصبح الانحراف المعياري $S = 0.025$
المطلوب حساب معامل المقدرة قبل وبعد عملية التحسين. ما هو استنتاجك ؟ (٧ درجات)

السؤال الثاني:

١- اذكر أنواع خطط الفحص بالعينات؟

٢- عرف؟ متوسط الجودة النهائي - عينات القبول وطريقتها

٣- وضح مفهوم العملية الإنتاجية ورسم خريطة لها؟

٤- اذا كان حدود مواصفات المنتج هي : $LSL = 6.30$ و $USL = 6.51$ ،
تصنيع كان $S = 0.038$ ، وأجرينا تحسينات على النظام وأصبح الانحراف المعياري $S = 0.025$
المطلوب حساب معامل المقدرة قبل وبعد عملية التحسين. ما هو استنتاجك ؟ (٧ درجات)

(٢٥) درجة

(٦) درجات

١- حدد أهم مميزات دراسة التكاليف المتعلقة بالجودة؟

٢- عرف واذكر مثل واحد فقط لكل من:

تكاليف الوقاية - تكاليف التقييم - تكاليف الإخفاق الداخلي - تكاليف الإخفاق الخارجي. (٨ درجات)

(٤) درجات

(٤) درجات

(٣) درجات

٣- للجودة معنى من وجهة نظر المستهلك والمنتج بينهما؟

٤- اذكر مفهوم الضبط الشامل للجودة؟

٥- اذكر فوائد تطبيق المواصفات الدولية الایزو ٩٠٠٠

السؤال الثالث:

مع أطيب الأمانيات بالتوفيق والنجاح

د/ وليد محمد بسيونى	منسق المقرر	أ.د/ مبارك حسانى على	استاذ المادة
أ.د/ مبارك حسانى على	- د/ وليد محمد بسيونى	- د/ هدى جلال	القائمون بالتدريس
أ.د/ مبارك حسانى على	رئيس القسم	رئيس القسم	لجنة الامتحان

SQ0000000F101001

إصدار (١٠/٢٣/٢٠١٦)