

	%٦٠	نسبة الدرجة %	EMB01	كود المقرر:	فصل الخريف	الاختبار النهائي:	 جامعة مدينة السادات
	٢	عدد أوراق الامتحان:	ماجستير تقويم الموارد الطبيعية	اسم البرنامج:	٢٠١٧/٢٠١٦	العام الدراسي:	
	٢٠١٥/٢/٢	تاريخ الامتحان:	تقويم الموارد الطبيعية	القسم العلمي:	الاول	الفصل الدراسي:	

أجب عن الأسئلة التالية

الجزء الأول

أجب عن سؤالين فقط مما يأتي

١- ولنا في التاريخ عبر وعظات. لقد حول اليابانيون برنامج إعادة إعمار اليابان عقب الحرب العالمية الثانية إلى معجزة الجودة اليابانية في سنوات السبعينات معتمدين على علماء الجودة الأميركيين وعلمائهم . في ضوء هذه العبارة تحدث بإيجاز عن رواد الجودة ومبادئهم في تحقيق الجودة والتنمية المستدامة . (١٥ درجة)

٢- أ- هل تختلف القرارات طبقاً لمعايير اتخاذها ؟ أجب مع التوضيح. (٥ درجات)

ب- إدارة حالات عدم المطابقة عملية تفاعلية تساعد في تطوير وتحسين المنتجات والعمليات المستقبلية اشرح مؤيداً بالرسم الكروكي مراحل إدارة حالات عدم المطابقة مبيناً مصادر المواد الغير مطابقة وكيفية التصرف فيها لتقليل الأثر البيئي السلبي لها. (١٠ درجات)

٣- أ- أعد كتابة العبارات الآتية صحيحة مع التعليق

١- الفحص الأمثل للمنتجات أو الخدمات يكون عن طريق المستهلك

٢- الجودة دائماً عمل يضيف تكلفة

٣- السعر والخدمة عاملان كافيان للتحكم في عملية شراء السلع أو الخدمات

٤- مبدأ ديمنج ٨٠/٢٠ أحد المبادئ الرئيسية في أدوات الجودة الفعالة

٥- عامل الانتاج أو مقدم الخدمة المباشر هو المسئول الأوحد عن الجودة

ب- تتنوع عمليات ضبط الجودة ما بين أدوات وفلسفات : منها أدوات كتقنيات الجودة السبع الأساسية ومنها فاسفات كفلسفة الستة سيجما . اشرح أيهما مع ذكر عناصر إجمالاً وشرح ثلاثة تفصيلاً مع التأييد ب مجال عمل كل منكم. (١٠ درجات)

د/ وليد محمد بسيونى	منسق المقرر	أ.د/ مبارك حسانى على	استاذ المادة
أ.د/ مبارك حسانى على - د/ عزت الفضالى - د/ وليد محمد بسيونى	رئيس القسم	أ.د/ عمر تمام	القائمون بالتدريس
أ.د/ مبارك حسانى على- د/ عزت الفضالى- د/ وليد محمد بسيونى			لجنة الإمتحان

	%٦٠	نسبة الدرجة %	EMB01	كود المقرر:	الاختبار النهائي:	 جامعة مدينة السادات
	٢	عدد أوراق الامتحان:	ماجستير تقويم الموارد الطبيعية	اسم البرنامج:	٢٠١٧/٢٠١٦	
	٢٠١٥/٢/٢	تاريخ الامتحان:	تقويم الموارد الطبيعية	القسم العلمي:	الاول	

الجزء الثاني

(١٥ درجة)

(٤ درجات)

(٦ درجات)

(٥ درجات)

(١٥ درجة)

(٣ درجات)

١ - عدد أنواع خطط الفحص بالعينات؟

٢ - عرف؟ متوسط الجودة النهائي - عينات القبول وطريقتها

٣ - بين مراحل فحص جودة المنتج الصناعي بالرسم فقط؟

السؤال الخامس:

١ - حدد أهم مميزات دراسة التكاليف المتعلقة بالجودة؟

٢ - فرق واذكر مثال واحد فقط لكل من:

٣ - تكاليف الوقاية - تكاليف التقييم - تكاليف الإخفاق الداخلي - تكاليف الإخفاق الخارجي. (٤ درجات)

(٣ درجات)

٤ - للجودة معنى من وجهة نظر المستهلك والمنتج بينهما؟

(٢ درجتان)

٥ - وضح مفهوم الضبط الشامل للجودة؟

(٣ درجات)

٦ - بين فوائد تطبيق المعايير الدولية الايزو ٩٠٠٠

مع اطيب الأمنيات بالتوفيق والنجاح

د/ وليد محمد بسيونى

منسق المقرر

أ.د/ مبارك حسانى على

استاذ المادة

أ.د/ مبارك حسانى على - د/ عزت الفضالى - د/ وليد محمد بسيونى

أ.د/ عمر تمام

أ.د/ مبارك حسانى على - د/ عزت الفضالى - د/ وليد محمد بسيونى

القائمون بالتدريس

لجنة الامتحان