

 كلية التجارة	٦٠%	نسبة الدرجة%	كود المقرر:	الاختبار النهائي	 جامعة مدينة السادات	
	ورقة واحدة	عدد أوراق الامتحان:	الماجستير	اسم البرنامج: ٢٠١٧/٢٠١٦		العام الدراسي:
	٢٠١٧/١/١٨	تاريخ الامتحان:		القسم العلمي: الأول		الفصل الدراسي:
	ثلاث ساعات	مدة الامتحان:	درجة ٦٠	درجة الامتحان		اسم المقرر: إدارة الموارد البشرية

أجب عن الأسئلة التالية

السؤال الأول : أذكر باختصار ما تعرفه عن ما يلي : (٢٠ درجة):

- ١- مفهوم تمكين العاملين .
- ٢- أبعاد مدخل تمكين العاملين .
- ٣- خطوات تطبيق مدخل تمكين العاملين في الواقع العملي .

السؤال الثاني : (٢٠ درجة):

تتعدد المستجدات الحديثة في مجال إدارة الموارد البشرية ، فنجد مصطلحات متعددة نسمعها يوماً بعد يوم مثل الإدارة بالتجوال ، الإدارة بالمشاركة ، الصمت التنظيمي ، العدالة التنظيمية ، وسلوكيات المواطنة التنظيمية . والمطلوب اختيار أحد المستجدات الحديثة في مجال إدارة الموارد البشرية ، ثم حدد كيف يمكن تطبيقه في الواقع العملي ؟

السؤال الثالث : (٢٠ درجة) :

ظهر مفهوم التسويق الداخلي في المنظمات الخدمية ، وكان التطبيق الأساسي له في كيفية تحديد الاحتياجات التدريبية وحل مشاكل تسويق الخدمات مثل البنوك والمستشفيات وخدمات النقل العام ، اشرح هذه العبارة موضحاً ما يلي :

- ١ - مفهوم التسويق الداخلي .
- ٢ - متطلبات تطبيق مفهوم التسويق الداخلي .
- ٣ - عناصر المزيج التسويقي الداخلي .

مع أطيب الأمنيات بالتوفيق والنجاح

أستاذ المادة	أ.د/ حسنين السيد طه ، د/ عمار فتحي موسى	منسق المقرر	د/ عمار فتحي موسى
القائمون بالتدريس	أ.د/ حسنين السيد طه ، د/ عمار فتحي موسى	رئيس القسم	أ.د/ حسنين السيد طه
لجنة الامتحان	(ثلاثة أعضاء وفق التشكيل المعتمد من مجلس الكلية/المعهد)		