

 ESRI Sadat	%٦٠	نسبة الدرجة %	-	كود المقرر:	-	الاختبار النهائي
ورقة واحدة	عدد أوراق الامتحان	دكتوراه	اسم البرنامج	٢٠١٧/٢٠١٦	العام الدراسي:	University Of Sadat City
٢٠١٧/١/١٦	تاريخ الامتحان:	قسم إدارة الأعمال	القسم العلمي	الأول	الفصل الدراسي:	جامعة مدينة السادات
ساعتين	مدة الامتحان:	٦٠	درجة الامتحان	استراتيجيات الإدارة	اسم المقرر:	البيئية

أجب عن الأسئلة الآتية

(٢٠ درجة)

السؤال الأول :

يمكن تعريف بطاقة قياس الأداء المتوازن بأنها نظام إداري يهدف إلى مساعدة المنظمة على ترجمة رؤيتها و استراتيجياتها إلى مجموعة من الأهداف والقياسات الاستراتيجية المتزابطة. ، اشرح هذه العبارة موضحاً ما يلي :

- ١ - عناصر قياس الأداء المتوازن كما حددها كابلان ونورتن .
- ٢ - الوظائف الرئيسية لبطاقة قياس الأداء المتوازن .
- ٣ - الخطوات التفصيلية لتطبيق بطاقة الأداء المتوازن .

(٢٠ درجة)

السؤال الثاني :

يمكن تعريف الإدارة الإستراتيجية بأنها عبارة عن الأنشطة والعمليات التي تقوم بها المنظمة من خلال تحليل البيئة الداخلية والخارجية وصياغة استراتيجية مناسبة و تطبيقها و تقييمها في ضوء تحليل اثر المتغيرات المهمة عليها وذلك بما يتضمن ميزه استراتيجية للمنظمة. اكتب موضوعاً متاماً تساعد فيه احدى المنظمات في الواقع الفعلي لوضع رؤية ورسالة وأهداف وغايات خاصة بها ؟

(٢٠ درجة)

السؤال الثالث :

في ظل التغيرات العالمية المعاصرة ، تتعدد المستجدات الحديثة في مجال استراتيجيات الإدارة البيئية ، ومن هذه المستجدات نموذج أو مصفوفة بوسطن الاستشارية ، حدد كيف يمكن تطبيقها في الواقع العملي مع ذكر مزاياها وعيوبها من وجهة نظرك ؟

مع أطيب الأمنيات بال توفيق والنجاح،،،،

د/ عمار فتحي موسى	منسق المقرر	أ.د/ حسنين السيد طه ، د/ عمار فتحي موسى	أستاذ المادة
أ.د/ حسنين السيد طه	رئيس القسم	أ.د/ حسنين السيد طه ، د/ عمار فتحي موسى	القائمون بالتدريس