

# التقرير الدورى

(الربع سنوي - من 2018/1/1 م وحتى 2018/11/30 م)



لوحة ضمان الجودة والتطوير المستمر  
بكلية التجارة – جامعة مدينة السادات

عميد الكلية

أ.د/ عبد الحميد أحمد شاهين

المدير التنفيذي لوحدة ضمان  
الجودة والتطوير المستمر

د./ محمد موسى شحاتة

SQ0000000F100103  
إصدار (0/1) 2016/2/23



## محتويات التقرير

| الموضوع  |   |
|--|---|
| المقدمة  |   |
| الموضوعات الإدارية والمالية.                     | 1 |
| الموضوعات الفنية والتقنية.                       | 2 |
| قائمة الموضوعات التي تم اعتمادها من مجلس الكلية. | 3 |
| الاجتماعات الدورية.                              | 4 |
| ورش العمل.                                       | 5 |
| أنشطة الأيزو 9001 لعام 2015م                     | 6 |
| أهم الإنجازات والممارسات الجيدة.                 | 7 |



## المقدمة

### (1) نشأة الوحدة :

أنشأت كلية التجارة جامعة مدينة السادات فى العام الجامعي 2002/2001 م وكانت فرعا لكلية التجارة بشبين الكوم ولقد صدر القرار الجمهوري رقم 267 لسنة 2006 م باستقلالها . وتنقسم الدراسة بها إلى مرحلتين هما: مرحلة الدراسة الجامعية الأولى (مرحلة البكالوريوس) ومدة الدراسة بها أربع سنوات جامعية ، ومرحلة الدراسات العليا (الدبلوم - الماجستير - الدكتوراه) وتتم الدراسة بالكلية على أساس فصلين دراسيين ، وتقدم الكلية البرامج الدراسية لطلاب الشعبة العامة (الدراسة باللغة العربية) وطلاب شعبة اللغة (الدراسة باللغة الإنجليزية) . وتتكون الكلية من أربعة أقسام علمية هي (المحاسبة والمراجعة، إدارة الأعمال، الاقتصاد والمالية العامة ، الرياضة والإحصاء والتأمين).

وفى إطار تنفيذ الخطة الاستراتيجية لتطوير التعليم العالي بمصر ، وفى ضوء تبنى إدارة دعم الجودة والتأهيل للاعتماد بوحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي لمنظومة التطوير المستمر بالجامعات الحكومية وذلك من خلال تقديم الدعم المالي والفني لتطوير البيئة التعليمية وتنفيذ خطط التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بالفاعلية التعليمية وتوفير خريج مؤهل علمياً وعملياً يواكب متطلبات سوق العمل وقادر على المنافسة محلياً وإقليمياً ودولياً .

وقد قامت الكلية بإنشاء مشروع داخلي للجودة (QAAPII) الدورة الرابعة يناير 2008 ، وتم تسليم المشروع وتقييمه من قبل وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي كما قامت الكلية بالانتهاء من مشروع قواعد بيانات سوق العمل وملتقى التوظيف (QASP) الدورة الثانية يونيو 2011، وتم تقييم المشروع وتسليمه من قبل وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي بتاريخ مايو 2012 . واستكمالاً لمشروع إنشاء نظام داخلي لإدارة الجودة بالكلية، فقد حصلت الكلية على مشروع دعم تطوير الفاعلية التعليمية بمؤسسات التعليم العالي (SDEE).

وانشأت وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بالكلية وذلك بناء على موافقة السيد الاستاذ الدكتور رئيس الجامعة بتاريخ 2006/8/23 بتفعيل المادة ( 7 ) من اللائحة التنفيذية لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بإنشاء وحدات الجودة بكل الكليات والمعاهد.



### رؤية الكلية:

كلية التجارة جامعة مدينة السادات رائدة محلياً وإقليمياً فى العلوم التجارية وتطبيقاتها العملية .

### رسالة الكلية:

تلتزم كلية التجارة جامعة مدينة السادات بتطبيق مناهج دراسية عملية متطورة لإعداد خريج مؤهل علمياً وعملياً لمواكبة ومتطلبات سوق العمل الحديثة.

### رؤية وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بالكلية

"تسعى وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية التجارة جامعة مدينة السادات أن تكون رائدة في تصميم وتطبيق نظم ضمان الجودة الشاملة والتطوير المستمر طبقاً للمتغيرات الدولية".

### رسالة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بالكلية

" وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر بكلية التجارة جامعة مدينة السادات تعمل على قيادة وتطوير نظم وآليات ضمان الجودة الشاملة للأداء الداخلي بإدارة الكلية بما يحقق رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية ووفقاً للمعايير القومية للتقويم المؤسسي، ومتطلبات تطوير التعليم العالي في ظل إطار إدارة التغيير".

### الأهداف الاستراتيجية للوحدة

- نشر ثقافة الجودة بإدارات الكلية وترسيخ مفهوم تقويم الأداء وضمان الجودة.
- دعم وبناء القدرات البشرية وإكسابهم الجدارات فى مجال نظم ضمان الجودة.
- إنشاء قدرة مؤسسية ذاتية الحركة وفقاً للمعايير القومية للتقويم المؤسسي.
- كسب ثقة المجتمع المحلى والتوجهات الإيجابية على المستوى الإقليمي فى مخرجات وفاعلية العملية التعليمية.
- كفاءة وفاعلية نظم إدارة الجودة الداخلية والتطوير المستمر.



## اختصاصات الوحدة

- استخدام وتطبيق البرامج المصممة من قبل مركز ضمان الجودة بالجامعة من أجل تقييم الأداء وضمان الجودة بشقيها الأكاديمي والمؤسسي بالكلية في ضوء الفلسفة التي حددتها الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد أو وفقا لمعايير عالمية أخرى ووفق إجراءات وممارسات نظم الجودة الشاملة.
- تطبيق استراتيجية الجامعة فيما يختص بالجودة على مستوى الكلية والتي تشمل الرسالة والرؤية والغايات والأهداف، وكذا التوجيهات الصادرة عن إدارة ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة.
- إنشاء نظام معلومات متكامل لتقييم الأداء وضمان الجودة الداخلية.
- متابعة أنشطة تقييم الأداء وضمان الجودة بالأقسام العلمية والإدارية المختلفة.
- تحليل نتائج أنشطة تقييم الأداء وضمان الجودة ، وتقديم تقرير سنوي إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة.
- تقديم أدلة إرشادية وخدمات استشارية للأقسام العلمية والإدارات المختلفة بالكلية فيما يتعلق بضمان الجودة والاعتماد.
- العمل مع كافة الأقسام العلمية والإدارات المختصة بالكلية على تهيئة الكلية وإعدادها للاعتماد.
- إعداد التقرير السنوي لتقييم الأداء وضمان الجودة بالكلية ورفعها إلى الأستاذ الدكتور عميد الكلية.
- إقامة علاقات مباشرة وقوية مع كافة الجهات المعنية بقضايا تقييم الأداء وضمان الجودة من خلال إدارة ضمان الجودة والتطوير المستمر.
- القيام بنشاط إعلامي واسع داخل الكلية والمجتمع لترسيخ مفهوم تقييم الأداء والتطوير المستمر.

قرار تخصيص مقر لإدارة ضمان الجودة والتطوير المستمر كالتالي:

- تم تخصيص مقر المركز بقرار رقم 718 بتاريخ 2008/8/30م

قرار تشكيل فريق مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر:

- قرار رقم (77) بتاريخ 2018/1/17م



## قرار تشكيل فريق المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر :

### • قرار رقم (78) بتاريخ 2018/1/17م

#### أولاً: الموضوعات الإدارية والمالية

- عقد مجلس الإدارة والمجلس التنفيذي للوحدة في مواعيده المحددة.
- حضور المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة بالجامعة.

#### ثانياً: الموضوعات الفنية والتقنية

- تشكيل المجلس التنفيذي واللجان النوعية لوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر، واعتماده من مجلس الكلية بجلسته المنعقدة بشهر فبراير ٢٠١٨م
- عقد اجتماع مع السادة أعضاء الجودة بكنتروليات الفرق الدراسية الأربعة بالكلية لاعداد ملف الجودة ومراجعة المهام المنوطة بهم.
- تكليف لجنة القياس وتقويم الأداء باجراء التحليل الاحصائي بالاستقصاءات الخاصة بامتحانات الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨م واعداد التقرير، وعرض النتائج التي تم التوصل إليها على السادة رؤساء الأقسام العلمية لاتخاذ اللازم.
- تنظيم ندوة بعنوان دور الطالب وأعضاء هيئة التدريس في دعم منظومة الجودة بالكلية وتوجيه الدعوة للأستاذة الدكتورة / مدير مركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة ونخبة من أعضاء المركز الموقر للقاء الندوة خلال شهر مارس ٢٠١٨م.
- التأكيد على رؤساء الكنتروليات للفرق الدراسية الأربعة بمتابعة ومراجعة اعلان النتائج للطلاب الكترونياً عبر موقع الكلية الرسمي.
- إعداد وطباعة ملصقات وبنرات ومطويات لترسيخ ثقافة الجودة لدى جميع العاملين بالكلية والطلاب والأطراف ذوي العلاقة.
- عقد ندوة تثقيفية عن المشاركة في العملية الانتخابية ... دور الشباب في اثراء المشاركة الايجابية في العملية الانتخابية، وذلك يوم الاربعاء الموافق ١٤ مارس ٢٠١٨م، برعاية السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة والسادة النواب وعميد الكلية.
- مشاركة قيادات كلية التجارة ووفد من الطلاب في المؤتمر الانتخابي لأمانة مجلس مدينة السادات والمقرر انعقاده يوم الاربعاء الموافق ١٤ مارس ٢٠١٨م.
- تنظيم ورش عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على كيفية التصحيح الالكتروني.
- التواصل الفعال مع القيادات الجامعية بشأن حث الطلاب على ضرورة اجراء الفحوص الطبية في ظل المبادرة المصرية بـ ١٠ مليون صحة.

#### ثالثاً: قائمة الموضوعات التي اعتمدت بمجلس الكلية عن العام الجامعي 2018 م

- تم اعتماد جميع مجالس إدارة وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر من مجلس الكلية خلال شهور (يناير ٢٠١٨م ، فبراير ٢٠١٨م ، مارس ٢٠١٨م ، ابريل ٢٠١٨م ، مايو ٢٠١٨م)



١٤٤٠هـ / ٢٠١٩م ، يونيو ١٤٤٠هـ / ٢٠١٩م ، يوليو ١٤٤٠هـ / ٢٠١٩م ، أغسطس ١٤٤٠هـ / ٢٠١٩م ، سبتمبر ١٤٤٠هـ / ٢٠١٩م ،  
أكتوبر ١٤٤٠هـ / ٢٠١٩م ، نوفمبر ١٤٤٠هـ / ٢٠١٩م .

#### رابعاً: الإجتماعات الدورية

|   |                             |                          |
|---|-----------------------------|--------------------------|
| 1 | المجلس التنفيذي لشهر يناير  | مجلس الادارة لشهر يناير  |
| 2 | المجلس التنفيذي لشهر فبراير | مجلس الادارة لشهر فبراير |
| 3 | المجلس التنفيذي لشهر مارس   | مجلس الادارة لشهر مارس   |
|   | المجلس التنفيذي لشهر ابريل  | مجلس الادارة لشهر ابريل  |
|   | المجلس التنفيذي لشهر مايو   | مجلس الادارة لشهر مايو   |
|   | المجلس التنفيذي لشهر يونيو  | مجلس الادارة لشهر يونيو  |
|   | المجلس التنفيذي لشهر يوليو  | مجلس الادارة لشهر يوليو  |
|   | المجلس التنفيذي لشهر اغسطس  | مجلس الادارة لشهر اغسطس  |
|   | المجلس التنفيذي لشهر سبتمبر | مجلس الادارة لشهر سبتمبر |
|   | المجلس التنفيذي لشهر اكتوبر | مجلس الادارة لشهر اكتوبر |
|   | المجلس التنفيذي لشهر نوفمبر | مجلس الادارة لشهر نوفمبر |

#### خامساً: ورش العمل المقترحة والتي تم عقدها

| م | ورش العمل  | التاريخ     |
|---|--|-------------|
| 1 | ورشة عمل بعنوان منهجية تقييم الأداء ومتابعة مؤشرات الأداء بالكلية                | 2018/2/18م  |
| 2 | ورشة عمل بعنوان مراجعة متطلبات وتعليمات الأيزو الإداري 2015/9001م                | 2018/2/25م  |
| 3 | ورشة عمل عن دور الطالب في تفعيل منظومة الجودة                                    | 2018/10/13م |
| 4 | ورشة عمل عن دور عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة في تفعيل منظومة الجودة         | 2018/10/20م |
| 5 | ورشة عمل لتفعيل نظام التصحيح الالكتروني Bubble Sheet عن العام الجامعي 2018/2019م | 2018/10/23م |
| 6 | آليات التصحيح الالكتروني بالكلية   | 2018/11/27  |

#### سادساً: أنشطة الأيزو 9001 لسنة 2015م

- تطبيق ما جاء بمتطلبات الأيزو بالكلية ( سبتمبر ١٤٤٠هـ / ٢٠١٩م ) .
- مراجعة تنفيذ ما جاء بتعليمات الأيزو بالكلية (سبتمبر ١٤٤٠هـ / ٢٠١٩م ) .
- حضور عدد (2) من أعضاء هيئة التدريس لحضور الدورة التدريبية الخاصة بالأيزو بمركز ضمان الجودة بالجامعة.
- تحديث كافة التعليمات والشهادات واعلانها بالكلية والخاصة بالأيزو 2015/9001م.



### سابعاً: أهم الإنجازات والممارسات الجيدة عن العام الجامعي 2018م

|   |
|---|
| نشر البيانات الخاصة بوحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر علي الموقع الالكتروني من خلال وحدة تكنولوجيا المعلومات (IT).   |
| تكليف فريق عمل بمتابعة والتأكد من التزام أعضاء هيئة التدريس بمواصفات الورقة الامتحانية في ضوء التعليمات الارشادية لمركز ضمان الجودة بالجامعة.   |
| تحليل نتائج الاستقصاء لقياس رضا الطلاب عن العملية التعليمية بالكلية في ضوء النماذج الارشادية لمركز ضمان الجودة والتطوير المستمر بالجامعة.   |
| تشكيل فريق من قسم الرياضيات والاحصاء والتأمين لتحليل البيانات التي تم جمعها والخاصة بتقييم رضا الطلاب عن العملية التعليمية للفصل الدراسي الأول للعام الأكاديمي 2017/2018م   |
| الانتهاء من اللوحات الارشادية لنشر ثقافة الجودة بالكلية وتثبيتها بالأماكن المخصصة لذلك.   |
| استقبال زيارة المراجعة الخارجية من الجهة المانحة Russian Register لمراجعة الجهاز الإداري وفقاً للمواصفة الدولية ISO 9001/2015 بالكلية وفقاً لجدول الزيارة يوم 6 مارس 2018م  |
| تنظيم حفل استقبال للطلاب الجدد والقادمي للعام الجامعي 2018/2019م من خلال التنسيق مع إدارة رعاية الشباب وممثلي الأسر المختلفة بالكلية تحت اشراف إدارة الكلية وممثلي وحدة ضمان الجودة والتطوير المستمر، ونخبة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية. |
| تنظيم ورش عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على كيفية التصحيح الالكتروني.  |
| التواصل الفعال مع القيادات الجامعية بشأن حث الطلاب على ضرورة اجراء الفحوص الطبية في ظل المبادرة المصرية 100 مليون صحة.  |
| شراء وتوزيع كراسي انتظار لخدمة الطلاب وأولياء الأمور بكافة أماكن الانتظار بالكلية.  |
| تفعيل منظومة الادارة الضوئية من خلال تثبيت كاميرات مراقبة بكافة الأماكن الحيوية بالكلية بالمبني القديم والجديد.   |
| جاري انهاء اجراءات تفعيل منظومة الإدارة الصوتية بكافة الأماكن الحيوية بالكلية بالمبني القديم والجديد.   |
| تبني فكر التصحيح الالكتروني من خلال عقد ندوات تعريفية من قبل مركز القياس والتقويم بالجامعة والشركات الموردة لماكنات ونظم التصحيح الالكتروني.  |
| عقد دورات تدريبية لتأهيل الطلاب علميا وعمليا لمواكبة متطلبات سوق العمل المحلي والاقليمي والدولي.  |
| تنظيم ندوات علمية وتنقيفية تسهم في بناء الفكر البناء والاتجاهات الايجابية لعقول الشباب.   |
| المشاركة في المؤتمرات التي تدعم فكر وثقافة الجودة بالكلية والجامعة.   |



|   |
|---|
| <p>التواصل مع بعض مؤسسات المجتمع المدني ومسئولي إتحاد رواد الأعمال العرب بشأن تنظيم مؤتمر عن فنون ريادة الأعمال في إطار المبادرات التي تتبناها الدولة في الآونة الحديثة.</p>            |
| <p>التواصل مع مؤسسات المجتمع المدني بشأن تجهيز عدد (4) برجولة في الحديقة الخاصة بالكلية.</p>  |
| <p>إعداد فيلم تسجيلي يعكس كافة الأقسام العلمية والإدارات المختلفة بالكلية وأهم الانجازات في الفترات السابقة، على أن يتم عرضه من خلال الشاشات الالكترونية بالممرات المختلفة بالكلية.</p> |
| <p>تشكيل فرق من الطلاب القدامى بصحبة مسؤولي رعاية الشباب وشئون الطلاب، لاصطحاب الطلاب الجدد في جولات ميدانية وتعريفية بكافة أماكن وإدارات الكلية المختلفة.</p>                          |
| <p>توزيع الجداول الدراسية والبروشورات والنشرات التعريفية الخاصة بالكلية، وكذلك تقديم هدايا رمزية كالورود وبعض قطع الشيكولاته علي الطلاب الجدد.</p>                                      |
| <p>مشاركة ممثلي الكلية ضمن وفد الجامعة بمؤتمر الكويت التعليمي خلال الفترة من 7 / 5 وحتى 9 / 5 / 2018.</p>   |
| <p>مشاركة ممثلي الكلية في المؤتمر الدولي الأول بعنوان ضمان الجودة طريقا لتدويل الجامعات من 25 حتي 27 نوفمبر 2018م</p>   |

يعتمد،،،

عميد الكلية

أ.د/ عبد الحميد أحمد شاهين

**SQ000000F100103**

إصدار(0/1) 2016/02/23